

新型コロナウイルス感染症対策等についてのアンケート

日ごろは江東区介護事業所連絡会へのご理解ご協力を賜り、誠にありがとうございます。
このたび、保険者江東区に私達「訪問介護事業所」の意見、困りごと、現状を伝えるべく
緊急アンケートを実施いたします。お忙しい中恐縮ですが、ご協力宜しくお願い致します。

アンケート回答数23事業所

- ① 現在訪問介護事業所を通常営業している。

【はい・ いいえ・ その他 () 】

「はい」100%

- ② サービス量の増減がありますか。

【増えている・減っている・その理由 () 】

「増えている」10%⇒通所を休み訪問介護を増やした

「減っている」90%⇒外部からの人を拒否、家族が在宅勤務となり家族対応、障害の移動支援がな

- ③ 利用者様の対応で困っていることはありますか。

【マスクを嫌がる・体温がわからない・その他 () ・なし 】

「マスクが息苦しい」という利用者が多い

体温計がなく体温が計れない

感染症予防の意識が低い

店舗の混雑、入場制限のため買い物代行の実施時間が増大しているが、延長分の補填がない。

- ④ 不足している物資がありますか。

【マスク・消毒液・防護服・体温計・ゴーグル・フェイスシールド・その他 () 】

マスク・消毒液・体温計は不足

その他は事務所に無いとの回答多数

- ⑤ マスク・アルコールの購入の金額負担は？

【 本社・各事業所・個人・その他 () 】

物資の高騰のため事業所経営がひっ迫している。

- ⑥ コロナウイルスが感染拡大したことで、職員数が変化しましたか。

【増えた・減った・変化なし】

- ⑦ 職員数の変化の理由

感染の不安が大きいため休職

家族が反対

子供が休校・休園で出勤できない

体調不安定な職員、基礎疾患がある職員を自宅待機させている

⑧ 職員数は充足していますか。

【非常に足りない・**足りない**・充足している】

⑨ ⑧で非常に足りない・足りないと答えた方は、どのような工夫や取り組みをしていますか。

常に求人広告を出している

利用者の新規ストップ

職員に休日返上してもらっている

サービス時間を調整

そんな余裕はない！

⑩ 職員の不安やストレスを軽減するために何かしていますか。

マスク・消毒液を配布

正確な情報を共有・利用者の体調変化をスピーディに伝達

サービス内容の調整（買い物同行⇒代行 通院同行⇒延期・処方箋のみ）

メールや電話で声掛けを多くし、コミュニケーションを多くとる

休める日は休んでもらえるようにシフト調整

おいしい物を差し入れる

そんな余裕はない！

⑪ 区内介護事業所（特養・老健・ショートステイ・デイサービス・訪問介護・・・）から感染者が出た場合、情報を発信してほしいですか。

【はい（媒体は**ケア倶楽部**・**江東区HP**・その他）・いいえ】

はい100%

⑫ 江東区への提案・希望等自由にお書きください。

1. 情報に関して

介護事業者に区からの情報提供がないため、情報の真偽に戸惑い対応が遅れる。

利用者・家族にマスク装着、検温、換気等の呼びかけを行政から発信していただきたい。

2. サービス

デイの利用制限・休業要請をしてほしい

各サービスごとに感染者がでた場合（利用者・従事者のそれぞれ）対応方法を示してほしい。

利用者・介護職員が陽性となった場合、利用者のPCR検査を優先してほしい。

3. 補償、手当

物品購入に対する補助をいただきたい。

危険手当を出してほしい。

罹患した場合、補償はどうなっているか。（労災？）

訪問介護員の人権を護るため江東区から東京都への働きかけを行っていただきたい。

561